



Pla Estratègic Granollers 2030

Associacions de veïnes i veïns

Sessió de Treball

Informe elaborat per :



amb col·laboració de



Granollers, 30 de Març del 2022

Ajuntament de  Granollers

Finançat per la Unió Europea-Next Generation EU:



Amb el suport de:



Compromís amb:





Agenda

19.00 h	Benvinguda i presentació de la Jornada a càrrec d'en Xavier Pera (Fasolà)
19:10 h	Debat obert sobre els aspectes en què Granollers com a ciutat hauria de millorar
20:45h	Tancament de la sessió.

Assistents:

Jaume Coll – Barri de Ponent i secretari de la Federació d'associacions de veïns de Granollers
Sandra Castro – Barri de Can Gili
Victoria – Barri de Can Gili
Montserrat Gimenez – Barri de Sota del Camí Ral
Antonia Hernández – Barri de Sota del Camí Ral

Presentació de la Jornada

S'explica que l'objectiu de la sessió és poder posar sobre la taula els reptes de les pròpies entitats i definir els objectius que s'haurien d'incloure en el Pla estratègic Granollers 2030 per fer front a les problemàtiques identificades en els grups motors de treball. Es demana a les persones assistents que dins del debat es posin sobre la taula tots aquells aspectes de la ciutat que els preocupen i aquells aspectes que s'haurien de millorar. Es demana que no es centrin en aspectes puntuals i particulars a menys que tinguin impacte en el conjunt de la ciutadania.

Taula de treball

La Taula de treball esdevé molt dinàmica i el nivell de participació és molt bo. Les persones assistents posen de manifest el seu elevat grau de satisfacció amb el nivell de suport i comunicació que mantenen amb l'Ajuntament.

Es posa de manifest que en alguns dels barris, en especial els barris que en el seu moment van acollir a la immigració procedent de diferents punts d'Espanya i en especial d'Andalusia i Extremadura l'evolució demogràfica ha portat amb els anys a un envelliment de la població i a una substitució per nova població provinent especialment de Llatinoamèrica i d'Àfrica. Així doncs, en aquests barris, com és el cas del grup 1er de Maig es troben principalment per una banda gent gran i per l'altra immigració estrangera. La multiculturalitat existent no es veu com un problema sinó com una oportunitat. Si que es posa de manifest que mentre hi ha cultures obertes, especialment les procedents de Llatinoamèrica, hi ha cultures com la d'origen Nord-africà molt més tancades i endogàmiques, i que es visualitza especialment en la participació limitada de les dones en algunes de les activitats o fins i tot en petits detalls com quan s'organitzen esdeveniments on es menja en comú i el menjar pels membres de la comunitat musulmana ha de ser "halal" i adquirit als seus establiments. De totes maneres aquests aspectes no es veuen com a problemes de convivència.

Un altre dels punts posats sobre la taula ha estat el de la participació ciutadana dins de les associacions de veïns. De fet es manifesta que les associacions tenen una mancança clara de



gent que hi participi de manera activa. Les associacions tenen com a assignatura pendent el poder atraure a més veïns que vulguin participar activament dins de les entitats. Les associacions son entitats de dinamització dels barris i son l'enllaç entre la ciutadania i l'administració municipal però es troben que tenen capacitat d'atracció especialment quan parlem de ciutadania o de gent jove.

Després d'aquesta primera introducció el debat es centra en què les entitats exposin objectius concrets que s'haurien d'incloure en les línies bàsiques d'actuació en l'objectiu 2030.

Els **problemes** exposats i algunes **propostes** de millora varen ser:

1. Inseguretat ciutadana: Els temes d'inseguretat han millorat respecte del passat i es veu amb molt bons ulls el desplegament que s'està fent de la policia de barri. Als llocs on s'ha desplegat s'ha visualitzat com a molt positiva. De totes maneres es posa de manifest que es segueix patint d'un greu problema de manca de civisme i es posa com a exemples la circulació de patinets per les aceres, el fet de gent que llença brossa al mig del carrer, els joves que es reuneixen al carrer i posen la música molt alta, etc. Com a solucions es plantegen accelerar el desplegament de la policia de barri i la realització de campanyes en pro de reduir la manca de civisme. Cal destacar que el grau de col·laboració i comunicació amb Mossos d'esquadra, Ajuntament i Associacions de veïns es considera molt positiva.
2. Carros de recollida al carrer: Una part de les persones en situació d'exclusió s'intenta guanyar la vida recollint cartrons, metalls o altres deixalles per poder-les vendre. Aquesta gent sol deixar els seus carros al carrer, de vegades lligats amb cadenats i plens de material. Els participants a la sessió entenen que no es pot eliminar aquesta activitat perquè posaria encara més en precari la situació de les persones que les practiquen però exposen que el deixar el material al carrer suposa moltes vegades un perill per les nenes i nens i que deteriora la imatge del barri.
3. Suport a les Associacions de veïns: La pandèmia ha colpejat durament l'economia de les associacions de veïns que en molts casos han deixat de cobrar quotes però per altra banda son entitats que tenen responsabilitat civil i per tant han d'estar assegurades. Son entitats que tenen despeses independentment del tipus d'accions que realitzin. A més, les Juntes son curtes respecte al número de persones que hi participen. Les entitats son conscients que necessiten de més participació i col·laboració per part dels veïns i en aquest sentit demanen que l'agenda inclogui accions per a fomentar la participació del veïnat en les associacions i per altra banda demanen poder disposar de més recolzament logístic i burocràtic que els hi faciliti les gestions administratives.
4. Campanyes a escoles: En relació amb el punt anterior les entitats consideren que és important apropar les escoles de barri a les associacions. Fomentar activitats per les escoles amb la participació de les associacions ajudaria a donar una major visibilitat a



les associacions i al mateix temps seria una aposta de futur a la participació dels més joves en les activitats de les associacions.

5. Col·laboració amb entitats socials. Les associacions de veïns tenen un profund desconeixement de les entitats socials que actuen a Granollers, no només de les activitats que realitzen sinó fins i tot de la seva existència. Seria desitjable que es fomentés la col·laboració entre entitats i associacions de veïns perquè es podrien donar moltes sinèrgies. Per aconseguir-ho cal una millor comunicació i visibilitat entre les diferents entitats.
6. Identificació amb la ciutat: Un aspecte a treballar és el de fomentar el sentit de pertinença. Encara avui dia els barris tenen sensació de perifèria. La gent, encara considera que anar a Granollers és anar al centre, a la zona de la Porxada. En algun dels barris, la situació és agreujada pel fet de que els seus veïns tinguin serveis ubicats a Canovelles, com és el cas del CAP. Es proposa analitzar la possibilitat de descentralitzar alguns serveis per a potenciar els barris.
7. Comunicació amb l'Ajuntament: Com s'ha manifestat abans, les Associacions manifesten una fluida comunicació amb l'Ajuntament i l'únic punt que es posa sobre la taula és la necessitat d'intentar reduir la burocràcia en aspectes que no s'han concretat a la sessió. Està clar que degut a la limitada participació de la ciutadania en les juntes de les associacions, els requeriments burocràtics esdevenen cargues de feina importants que caldria minimitzar o facilitar.
8. Deixalleries: Les dues deixalleries disponibles a la ciutat estan ubicades en dos punts apartats i de difícil accés per la gent gran. S'haurien de buscar fórmules perquè els ciutadans poguessin accedir al servei de deixalleria de manera més senzilla. Una proposta ve en la línia de disposar d'un servei de recollida mòbil i periòdica.
9. Espais verds: Es demanen més espais verds. Avui dia ens els parcs existents hi ha molt de ciment i terra. I també es posa sobre la taula que alguns parcs com els de Can Gili semblen molt abandonats.
10. Trànsit: La circulació de vehicles ha millorat molt en els darrers anys. Una bona mesura ha estat la de limitar l'accés a les zones on estan ubicades les escoles. La implantació de zones verdes d'aparcament també ha estat una mesura que es veu com a positiva. Preocupa la manca d'aparcament en certs barris, així com els obstacles a la via per les persones físiques quan es troben en zones no senyalitzades on hi ha vehicles mal estacionats que impedeixen o dificulten el pas.



11. Contaminació atmosfèrica: Granollers està situat entre vies d'alt volum de circulació. Els volums de contaminació, en certs moments son elevats. Es creu que seria positiu disposar de més punts de control de la qualitat de l'aire, panells informatius que publiquin en temps real les dades mesurades i disposar de protocols especials d'actuació o recomanacions a la ciutadania en els moments en que es superin els ombralls màxims recomanats de partícules en suspensió. Totes aquelles actuacions que fomentin l'ús d'energies no contaminats en detriment d'energies contaminats o que limitin les emissions son ben rebudes.
12. "Botellons" i soroll: S'hauria de tenir més control sobre els "botellons" o el soroll nocturn. En algunes zones, com el parc de Ponent, és una situació habitual, a més fomentada pel fet de què alguns supermercats de la zona estan oberts fins les 11 passades el què dona fàcil accés a la compra de begudes fins tard. S'haurien de revisar també els horaris d'activitats comercials o industrials en zones residencials.
13. Desviació al CAP de Canovelles: La gent que té derivat el metge al CAP de Canovelles, com passa a Can Gili, pateix d'un problema de mobilitat. El autobús que els hi dona accés es el de circumval·lació i ha de donar tota la volta abans d arribar a destí. S'haurien de millorar les línies de transport públic que donen accés al CAP de Canovelles pels residents a les zones derivades cap aquell CAP però també s'hauria de revisar l'accés l'Hospital de Granollers que des de l'eliminació de la línia 3, ara només hi arriba la línia 1, s'ha dificultat l'accés per algunes zones. Caldria revisar els trajectes del transport urbà especialment en lo que respecta a la mobilitat de les persones grans des dels diferents barris cap els serveis que més utilitzen.
14. Gent gran: Es detecta un creixement de persones grans vivint soles i es planteja la necessitat de crear protocols de control i suport en els aspectes d'aïllament que poden portar a manca d'assistència sanitària, problemes de soledat, pobresa energètica, i fins i tot de possibles defuncions.
15. Infància: Un dels problemes detectats especialment entre els barris amb més situació de casos de perill de pobresa i exclusió social és el dels nens i nenes que no participen en activitats extraescolars o esportives per manca de possibilitats de pagar les quotes que reclamen les entitats que s'hi dediquen. S'hauria d'estudiar la possibilitat d'adoptar mesures perquè aquestes entitats poguessin ajudar a la inclusió d'aquests nens i nenes en les activitats regulars. Seria també molt valorable el poder disposar als barris de zones per a la pràctica d'esport al carrer. Zones amb cistelles de bàsquet, per exemple, on els nois i noies poguessin jugar.
16. Desigualtat social: Les associacions posen sobre la taula que la desigualtat social està creixent i és necessari prendre mesures per facilitar la integració. Consideren que el



nens i nenes haurien de tenir igualtat d'oportunitats i que haurien de tenir facilitats per accedir a les formacions adequades per a cada cas. Això no vol dir que no existeixin opcions sinó que en molts casos la informació relativa a aquestes opcions, no arriba a les persones en risc d'exclusió. Una fórmula seria la de potenciar la feina de les entitats socials i fer-les més visibles. Com s'ha comentat prèviament hi ha un gran desconeixement inclús dins de les associacions de veïns de quines entitats socials treballen sobre el territori i de quina manera es poden aixecar ponts de col·laboració. Una altra opció que es posa sobre la taula és la de potenciar i fomentar el suport a iniciatives emprenedores, que a més permetrien la creació de llocs de treball i podrien ajudar a que els joves de la ciutat restessin a la ciutat.

17. Pressupostos participatius: Malgrat que la política de pressupostos participatius es considera bona, sí que es posa de relleu la dificultat per votar que tenen moltes persones degut al sistema de votació dels projectes.
18. Bretxa digital: De fet el punt anterior és un exemple dels molts que hi ha degut a la bretxa digital. Una part important de la població, en especial la gent gran, tenen grans dificultats per utilitzar les aplicacions informàtiques de manera que necessiten de suport. Seria bo estudiar la manera de poder facilitar aquest tipus de suport en especial per tramitacions administratives per a la gent amb dificultats d'accés al món digital.
19. Bancs: Un problema que sembla que està en procés de solució és el de la desaparició d'oficines bancàries als barris. La instal·lació de caixers automàtics en certes zones pot pal·liar una part del problema però al·ludint al punt anterior, recordem que la gent gran necessita moltes vegades de suport humà per a realitzar les seves gestions.
20. Enllumenat públic: Encara queden algunes zones fosques a la ciutat que seria desitjable il·luminar en especial pensant en evitar possibles agressions a l'empara de la foscor. També hi ha zones en que la il·luminació no es bona, en especial les zones on hi ha equipament antic. Les associacions donen suport a la campanya del ajuntament de substitució del antic enllumenat per un altre de nou de menys consum i més rendiment a través de tecnologia de leds.

Conclusions finals

Com a conclusió final cal remarcar l'elevat grau de satisfacció que hi ha a les associacions participants respecte a la seva relació amb l'Ajuntament a qui consideren proper i accessible. Totes les entitats destaquen la necessitat d'ampliar la seva visibilitat per a fomentar la participació ciutadana però també remarquen un punt que ja es va evidenciar a la sessió amb les entitats socials, que és la necessitat de visibilitat i col·laboració entre elles. En l'actual estat



de les coses, el poder disposar d'espais comuns de col·laboració i de generació de sinèrgies per a no malbaratar esforços ni recursos limitats es considera essencial.

Les activitats associatives i col·laboratives a la ciutat son prou importants com per fer una aposta clara de visibilitat de les diferents institucions i iniciatives participants. D'altre banda també es remarca un altre punt coincident amb altres taules de treball realitzades i que és la preocupació perquè la informació arribi a la ciutadania. Hi ha molts serveis disponibles, ajuts, entitats del tercer sector, serveis públics, etc. ... però la sensació és de que hi ha moltes finestretes i manca un punt d'informació on convergeixin les respostes a les preguntes i necessitats dels diferents col·lectius de ciutadanes i ciutadans, on se'ls pugui informar de les entitats que els puguin donar servei, o dels tràmits a realitzar, o altres requeriments. Aquests punts d'informació haurien de ser clarament visibles i accessibles.